

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

Comfy – Social Media Marketing

Inhaberin: Merve Celik

Marktgasse 7, 2700 Wiener Neustadt

UID: ATU80252469

E-Mail: hello@comfyagency.at

§ 1 Geltungsbereich

Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen (AGB) gelten für sämtliche Verträge und Leistungen zwischen Comfy – Social Media Marketing (im Folgenden „Agentur“) und ihren Auftraggebern (im Folgenden „Kunde“) in der zum Zeitpunkt des Vertragsabschlusses gültigen Fassung. Abweichende oder ergänzende Bedingungen des Kunden werden nur wirksam, wenn die Agentur diesen ausdrücklich schriftlich zustimmt.

§ 2 Vertragsabschluss

Angebote der Agentur sind unverbindlich. Ein Vertrag kommt erst durch schriftliche Bestätigung oder Unterzeichnung eines Angebots zustande. Der Kunde kann seine Anfrage per E-Mail, über die Website oder telefonisch stellen. Mündliche Nebenabreden sind nur wirksam, wenn sie schriftlich bestätigt werden.

§ 3 Leistungen der Agentur

Die Agentur erbringt Leistungen im Bereich Social Media Marketing, Content Creation, Online-Marketing, Strategieentwicklung und Markenkommunikation. Art und Umfang ergeben sich aus dem jeweiligen Angebot. Änderungen oder Erweiterungen des Leistungsumfangs bedürfen der Schriftform. Die Agentur kann geeignete Dritte zur Vertragserfüllung heranziehen.

§ 4 Preise und Zahlungsbedingungen

Alle Preise verstehen sich in Euro exklusive Umsatzsteuer. Die vereinbarten Preise ergeben sich aus dem Angebot. Zahlungen sind, sofern nicht anders vereinbart, innerhalb von 14 Tagen ab Rechnungsdatum fällig. Bei Zahlungsverzug gelten die gesetzlichen Verzugszinsen und Mahnspesen. Teilrechnungen sind bei längeren Projekten möglich.

§ 5 Eigentum und Urheberrechte

Alle von der Agentur erstellten Konzepte, Entwürfe, Texte, Fotos und Designs bleiben geistiges Eigentum der Agentur. Nach vollständiger Bezahlung erhält der Kunde ein einfaches Nutzungsrecht im vereinbarten Umfang. Eine Weitergabe oder Veränderung ohne Zustimmung der Agentur ist unzulässig. Die Agentur darf erstellte Arbeiten zu Eigenwerbezwecken verwenden.

§ 6 Mitwirkungspflichten des Kunden

Der Kunde stellt alle erforderlichen Informationen und Materialien rechtzeitig bereit. Verzögerungen durch fehlende Mitwirkung verlängern die Fristen entsprechend. Der Kunde ist für die rechtliche Zulässigkeit seiner Inhalte selbst verantwortlich.

§ 7 Haftung

Die Agentur haftet nur für Schäden, die auf vorsätzliches oder grob fahrlässiges Verhalten zurückzuführen sind. Eine Haftung für Folgeschäden, entgangenen Gewinn oder Datenverluste wird ausgeschlossen. Die Haftung ist auf den Auftragswert beschränkt.

§ 8 Stornierung und Kündigung

Eine Stornierung durch den Kunden ist nur schriftlich möglich. Bereits erbrachte Leistungen sowie angefallene Kosten werden verrechnet. Bei vorzeitiger Vertragsbeendigung ist die Agentur berechtigt, eine Aufwandsentschädigung von 30 % des Restauftragswertes zu verlangen. Bei laufender Betreuung gilt eine Kündigungsfrist von 30 Tagen zum Monatsende.

§ 9 Vertraulichkeit und Datenschutz

Beide Parteien verpflichten sich zur Vertraulichkeit über alle im Rahmen der Zusammenarbeit bekannt gewordenen Informationen. Die Agentur verarbeitet personenbezogene Daten ausschließlich im Rahmen der DSGVO und des DSG. Weitere Informationen siehe Datenschutzerklärung.

§ 10 Vertragssprache und Gerichtsstand

Vertragssprache ist Deutsch. Es gilt österreichisches Recht unter Ausschluss des UN-Kaufrechts. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist Wiener Neustadt.

§ 11 Salvatorische Klausel

Sollten einzelne Bestimmungen dieser AGB unwirksam sein, bleibt die Gültigkeit der übrigen unberührt.

Stand: Mai 2026