Datenschutzerklärung

Datenschutzerklärung
Comfy – Social Media Marketing
Inhaberin: Merve Celik
Marktgasse 7, 2700 Wiener Neustadt, Österreich
E-Mail: hello@comfyagency.at
Telefon: +43 660 290 6057
UID: ATU80252469

1. Einleitung
Der Schutz Ihrer persönlichen Daten ist uns ein besonderes Anliegen. Wir verarbeiten Ihre Daten daher ausschließlich auf Grundlage der gesetzlichen Bestimmungen (DSGVO, DSG, TKG 2003). Diese Datenschutzerklärung informiert Sie darüber, welche personenbezogenen Daten wir verarbeiten, zu welchen Zwecken und auf welcher rechtlichen Grundlage dies erfolgt.

2. Verantwortliche Stelle
Comfy – Social Media Marketing
Inhaberin: Merve Celik
Marktgasse 7, 2700 Wiener Neustadt, Österreich
E-Mail: hello@comfyagency.at
Telefon: +43 660 290 6057
UID: ATU80252469
Es besteht keine Verpflichtung zur Bestellung eines Datenschutzbeauftragten. Für Datenschutzanliegen können Sie sich direkt an uns wenden.

3. Erhebung und Verarbeitung personenbezogener Daten
Wir verarbeiten personenbezogene Daten nur, soweit dies zur Erfüllung unserer vertraglichen oder gesetzlichen Pflichten notwendig ist oder auf Ihrer Einwilligung beruht.
a) Kundenverwaltung und Vertragsabwicklung
Wir verarbeiten Name, Anschrift, E-Mail, Telefonnummer und Vertragsdaten zur Durchführung von Aufträgen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO (Vertragserfüllung)
Speicherdauer: 7 Jahre
b) Rechnungslegung und Buchhaltung
Wir speichern Rechnungs- und Zahlungsdaten zur Erfüllung steuerrechtlicher Verpflichtungen.Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. c DSGVO
Speicherdauer: 7 Jahre
c) Kommunikation per E-Mail oder Kontaktformular
Bei Kontaktaufnahme verarbeiten wir Ihre Angaben zur Beantwortung Ihres Anliegens.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b oder f DSGVO
Speicherdauer: Bis zur Erledigung, maximal 6 Monate
d) Social-Media-Marketing und Kooperationen
Wir verarbeiten Kontaktdaten, Social-Media-Profilnamen und Vertragsdaten im Rahmen von Kampagnen.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. b DSGVO
Speicherdauer: 10 Jahre nach Projektende
e) Bild- und Mediendaten
Fotos, Videos oder andere Medieninhalte werden nur nach Zustimmung oder im Rahmen von Verträgen verwendet.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a oder b DSGVO
Speicherdauer: maximal 10 Jahre
f) Webanalyse und Cookies
Unsere Website kann Tools wie Google Analytics oder Meta Pixel verwenden. Cookies werden nur nach Zustimmung gesetzt.
Rechtsgrundlage: Art. 6 Abs. 1 lit. a DSGVO
Speicherdauer: bis zu 12 Monate

4. Empfänger personenbezogener Daten
Wir geben Daten nur an vertrauenswürdige Dienstleister weiter, z. B.:
- IT-Dienstleister (Hosting, E-Mail)
- Steuerberatung und Finanzbehörden
- Externe Fotograf:innen, Videograf:innen, Texter:innen
- Social-Media-Plattformen (Meta, TikTok, Google)
Alle Partner sind vertraglich zur DSGVO-Einhaltung verpflichtet.

5. Ihre Rechte
Sie haben jederzeit das Recht auf Auskunft, Berichtigung, Löschung, Einschränkung, Datenübertragbarkeit, Widerspruch sowie Widerruf erteilter Einwilligungen. Kontaktieren Sie uns unter: hello@comfyagency.at

6. Widerruf der EinwilligungSie können Ihre Einwilligung jederzeit formlos per E-Mail widerrufen. Der Widerruf gilt für
die Zukunft und berührt nicht die Rechtmäßigkeit der bisherigen Verarbeitung.

7. Datensicherheit
Wir schützen Ihre Daten durch technische und organisatorische Maßnahmen (SSL-Verschlüsselung, Zugriffsbeschränkungen, Datensicherungen). Ein absoluter Schutz vor externen Angriffen kann jedoch nicht garantiert werden.

8. Datenübermittlung in Drittländer
Wenn Daten außerhalb der EU verarbeitet werden (z. B. durch Google oder Meta), erfolgt dies nur auf Grundlage geeigneter Garantien (Standardvertragsklauseln nach Art. 46 DSGVO).

9. Beschwerden bei der Datenschutzbehörde
Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen die DSGVO verstößt, können Sie sich an die österreichische Datenschutzbehörde (DSB), Barichgasse 40–42, 1030 Wien, wenden.

10. Änderungen dieser Datenschutzerklärung
Wir behalten uns vor, diese Datenschutzerklärung bei Bedarf zu aktualisieren. Die aktuelle Version ist stets auf unserer Website abrufbar.

Stand: Mai 2026